

Entgeltbestimmungen Fiber-Tarife

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 12.05.2021 und ersetzen die bisherigen.

1. Allgemeine Entgelte

		EUR exkl. 20% USt.	EUR inkl. 20% USt.
Lieferkostenpauschale je Sendung	einmalig	4,17	5,00
Rufnummernportierung je Rufnummer	einmalig	30,00	36,00
Änderung der IP-Adresse des Anschlusses	einmalig	15,00	18,00
Änderung Routing, IP-Daten (zB. PTR-Eintrag setzen)	einmalig	15,00	18,00
Produktupgrade (Wechsel auf einen Fiber-Tarif mit gleichem oder höherem monatlichen Grundentgelt)	einmalig	0,00	0,00
Produktdowngrade (Umstellung auf einen Fiber-Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt)	einmalig	50,00	60,00
Vor-Ort-Techniker: Fahrtkostenpauschale	einmalig	75,00	90,00
Vor-Ort-Techniker: Arbeitszeit	je begonnener Stunde	104,17	125,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zahlungszuordnung (Überweisungen ohne Angabe von Kunden-, Rechnungs- oder Belegnummer)	einmalig	4,17	5,00
Bearbeitungsentgelt bei Vertragskündigung durch TeleTronic wegen Nichtzahlung	einmalig	41,67	50,00
Erst-Inbetriebnahme-Service (optional): Vor-Ort-Konfiguration von Kunden-Endgeräten (Details siehe Leistungsbeschreibung Pkt. 3.6)	einmalig	65,83	79,00

2. Allgemeine Spesen

	EUR
Lastschriftrücklaufspesen bei erfolgloser SEPA-Lastschrift	10,00
Mahnspesen je Mahnung	20,00
Produktsperre je Sperre	30,00

Alle Angaben in EUR, nicht steuerbar (Schadenersatz).

3. Wertsicherung aller laufenden Entgelte

Sämtliche mit dem Kunden vereinbarten Entgelte sind wertgesichert und erhöhen bzw. senken sich jeweils mit Wirksamkeit zum 1. Jänner jedes Jahres in jenem prozentuellen Maß, das der Erhöhung bzw. der Senkung des von der Statistik Austria für den September des jeweiligen Vorjahres verlautbarten Verbraucherpreisindex 2015 (VPI 2015) oder eines an dessen Stelle tretenden Index im Vergleich zu dem für den September des davor liegenden Jahres verlautbarten Index entspricht. Für die laufenden Entgelte erfolgt die Erhöhung bzw. Senkung erstmals mit Wirksamkeit ab dem 1. Jänner 2023 (entsprechend der prozentualen Veränderung des Index zwischen September 2021 und September 2022). Die Auswirkungen dieser Wertsicherungsklausel treten mit Verlautbarung der neuen Indexzahl von selbst ein. Sollte TeleTronic von seinem Recht auf Erhöhung der Entgelte keinen Gebrauch machen, gilt dies nicht als Verzicht auf die sich aufgrund der Wertsicherungsklausel für vergangene Perioden ergebenden Anpassungen.

4. Privatkundentarife

	Herstellung einmalig	Aktivierung einmalig	Servicepauschale jährlich	Grundgebühr monatlich
Fiber:150	99,00 ¹⁾	39,00	19,00	39,90
Fiber:250	99,00 ¹⁾	39,00	19,00	48,90
Fiber:500	99,00 ¹⁾	39,00	19,00	69,90
Fiber:1000	99,00 ¹⁾	39,00	19,00	119,90
Phone inkl. Rufnummernportierung (optional)	0,00	36,00	0,00	1,90 ²⁾

Alle Entgelte in EUR inkl. 20% USt.

1)... Verrechnung nur bei erstmaliger Inbetriebnahme des Glasfaseranschlusses

2)... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

5. KMU-Firmenkundentarife

	Herstellung einmalig	Aktivierung einmalig	Servicepauschale jährlich	Grundgebühr monatlich
Fiber:150pro	0,00	0,00	15,83	55,00
Fiber:250pro	0,00	0,00	15,83	59,00
Fiber:500pro	0,00	0,00	15,83	69,00
Fiber:1000pro	0,00	0,00	15,84	99,00

Alle Entgelte in EUR exkl. 20% USt.

6. Firmenkundentarife

	Herstellung einmalig	Aktivierung einmalig	Servicepauschale jährlich	Grundgebühr monatlich
Fiber:business200	0,00	0,00	15,83	249,00
Fiber:business300	0,00	0,00	15,83	299,00
Fiber:business500	0,00	0,00	15,83	399,00
Fiber:business1000	0,00	0,00	15,83	599,00

Alle Entgelte in EUR exkl. 20% USt.

Stand: 12.05.2021 (V1.1)